

Wir suchen Dich ab sofort oder nach Vereinbarung als:

Mitarbeiter Buchung & Empfang (m/w/d)

Du hast die Wahl: *Vollzeit / Teilzeit / 520 € - Basis
(auch Werkstudenten sind herzlich willkommen)*

Deine neuen Herausforderungen:

- Du berätst und unterstützt unsere Gäste bei der Buchung telefonisch und per Mail
- Du bearbeitest Gruppenanfragen und erstellst Angebote
- Du betreust das Beschwerdemanagement persönlich und auf unseren Online-Plattformen
- Du bist der erste Kontakt am Empfang und begleitest unsere Gäste durch den Check-In
- Du hast ein Auge auf das Wohl unserer Gäste
- Du betreust unsere Geburtstags-/ Partygruppen und Firmengäste
- Du übernimmst eigene Sonderprojekte und unterstützt die Teamleitung bei allen relevanten Themen

Damit überzeugst du uns:

- Du hast bereits mehrjährige Berufserfahrung im Anschluss an deine Ausbildung oder dein Studium gesammelt
- Idealerweise hast du Branchenkenntnisse in der Hotellerie, im Kundenservice, im Support- oder medizinischen Bereich
- Du überzeugst uns mit fließenden Deutsch- und guten Englischkenntnissen in Wort und Schrift
- Du bist versiert im Umgang mit Office 365 hast optional Erfahrungen mit (Online-) Buchungssystemen oder CRM-Systemen
- Du besitzt ein ausgeprägtes Gastgeberum
- Du bist verbindlich und zuverlässig
- Deine Kommunikation ist freundlich und wertschätzend
- In hektischen Momenten behältst du den Überblick und bleibst strukturiert
- Teamwork ist für dich nicht nur ein Begriff, sondern ein Motto!

Du fühlst dich angesprochen?

Dann schick uns am besten noch heute deine aussagekräftige Bewerbung (inkl. Lebenslauf, Zeugnisse und deinem frühestmöglichem Eintrittstermin) an:

jobs@sprungbude-heidelberg.de

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Deine neue Teamleiterin:

Florian Preußel

Dein Ansprechpartner für Rückfragen:

Nora Maglakelidse

Wir lieben die Umwelt und freuen uns deshalb auf deine E-Mail- oder Online-Bewerbung 😊